**Kundtillfredsställelse**

I vår strävan att ständigt bli bättre undersöker vi vad våra kunder tycker om oss och våra tjänster.

Vänligen ge oss ett ärligt och subjektivt betyg !

 1 2 3 4 5 6

1. Produktkvalitet (ange med kryss)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

Hur uppfattar Ni kvalitén på våra tjänster ?

Ev. kommentar: …………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

2. Leveranssäkerhet (ange med kryss)

Håller vi vad vi lovar ?

Ev. kommentar: …………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

3. Tillgänglighet (ange med kryss)

Är vi tillgängliga, svarar i telefon ?

Får Ni den service och information Ni behöver ?

Ev. kommentar: …………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

4. Administration (ange med kryss)

Hur fungerar vår administration ? (ordererkännande, fakturering)

Ev. kommentar: …………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

5. Kunnande (ange med kryss)

Är vi kompetenta att ta hand om Era projekt?

Ev. kommentar: …………………………………………………………..

6. Avvikelser (ange med kryss)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

Ställer vi upp vid fel och reklamationer ?

Ev. kommentar: …………………………………………………………..

Förslag på områden där Ni önskar att vi förbättrar eller kompletterar oss:

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

Besvarat av: ……………………………………

Företag: …………………………………… (gäller vid företags ärenden)

Datum: …………………………………..